

فهرست مطالب

۴	چکیده
۵	مدیریت هوشمند
۶	ابعاد مدیریت هوشمند
۶	فرهنگ
۷	اقتصاد
۷	سیاست
۷	قدرت
۱۲	دموکراسی و ظرفیت‌های دموکراتیک
۱۵	نظریه نظام همکاری
۱۶	توانمندسازی
۱۶	مدیریت توانمندسازی منابع انسانی
۱۹	تعاریف و مفاهیم توانمندسازی
۲۲	فرآیند توانمندسازی منابع انسانی
۲۶	عوامل موثر بر توانمندسازی
۲۸	روش‌های اجرایی توانمندسازی
۳۳	مدل‌های توانمندسازی
۳۳	مدل توانمندسازی خود اثر بخشی باندورا
۳۳	مدل توانمندسازی باون و لاولر :
۳۴	پژوهش‌های انجام شده
۳۴	پژوهش‌های داخلی
۳۵	پژوهش‌های خارجی
۳۵	نتیجه‌گیری
۳۵	منابع

چکیده

دانش، دارایی واقعی سازمانی است که براساس اصول بازار آزاد فعالیت می‌کند و بر یکپارچگی در بخشها و اصول خود تأکید دارد. چون مدیریت دانش با ابزارهای فنی و ارزش‌های انسانی چندگانه سر و کار دارد؛ می‌تواند نشان دهد که چگونه سازمان‌های آموزشی، سازمان‌های هوشمند، و اصولاً مدیریت سازمانی هوشمند می‌توانند فرآیندهای خود را از طریق استفاده از یک رهیافت «دانش‌مدار» مجدداً طراحی نمایند. عوامل هوشمند (ارزش‌های انسانی) و ابزارهای فنی قادر هستند مبنایی برای کارآیی بلندمدت سازمانی دستگاہ‌هایی که می‌خواهند مدیریت دانش را نهادینه سازند، فراهم کنند. مدیریت هوشمند به صورت روزافزون سودمندتر می‌گردد، زیرا مدیریت ارزش، سیستم‌های هوشمند و عوامل هوشمند را مدنظر قرار می‌دهد. بنابراین پژوهش حاضر برای بررسی مدیریت هوشمند در توانمندسازی کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی انجام شده است

توجه به نیروی انسانی در سازمان‌ها طی سال‌های اخیر بخش‌عظیمی از زمان و سرمایه سازمان‌های پیشرو را به خود اختصاص داده است. اکنون مدیران هوشمند، آگاهند که هر قدر در زمینه توسعه و ارتقاء نیروی انسانی سرمایه‌گذاری کنند موفقیت، کارآیی و برتری رقابتی سازمان خود را تضمین کرده‌اند. در نظام اداری ایران، موضوع توانمندسازی کارکنان مورد توجه قرار گرفته است، به طوری که می‌توان این موضوع را در سیاست و برنامه‌های توسعه و تحول اداری و قانون مدیریت خدمات کشوری ملاحظه نمود. در این نوشتار سعی شده است تا نقشو جایگاه توانمندسازی منابع انسانی را در نظام اداری ایران با تأکید بر برنامه چهارم توسعه و برنامه‌های تحول نظام اداری و قانون مدیریت خدمات کشوری، مورد بررسی قرار گیرد و این نتیجه حاصل شود که در نظام اداری ایران، افزایش بهره‌وری و کارآمد نمودن فعالیتها با افزایش به هنگام نمودن دانش، بینش و مهارت نیروی انسانی و به عبارتی با توانمندسازی کارکنان امکان‌پذیر می‌باشد.

نتایج پژوهش نشان داده است که مدیریت هوشمند بر توانمندسازی کارکنان نقش اساسی دارد و همچنین به کارگیری ظرفیت‌های دموکراتیک در توانمندسازی نقش مثبتی داشته است.

کلمات کلیدی: مدیریت هوشمند، توانمندسازی سازمانها، سازمان